

6.7 Måloppnåelse 2016

Områder	Mål for 2016	Resultat	Oppnådd? Ja / nei
Brukerundersøkelse - BATT	Høyere enn 4	4,9	JA
Arbeidsmiljøundersøkelse – ordinært ansatte – BATT	Høyere enn 4	5,6	JA
Kundetilfredshetsundersøkelse - BATT	Høyere enn 4	5,5	JA
Måloppnåelse handlingsplaner	Høyere enn 80 %	74 %	NEI
Utplassering i ordinært	Høyere enn 10 %	20 %	JA
Sykefravær – VTA	Lavere enn 10 %	6,4 %	JA
Sykefravær – ordinært ansatte	Lavere enn 5 %	7,3 %	NEI
Antall ansatte som jobber ute blant kunder, samarbeidspartnere etc.	Høyere enn 60 %	90 %	JA